Совет сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

РЕШЕНИЕ

Об утверждении Положения об обращении граждан в органы

местного самоуправления

Заслушав информацию председателя Совета сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет Галлямову Н.А. « О Положении об обращениях граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Нжнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан» Совет сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет РЕШИЛ:

1. Утвердить Положение об обращениях граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

/Приложение № 1 к решению Совета № 172 от 6.3.2007г прилагается /

2. Контроль за исполнением данного решения возложить на постоянные комиссии сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет ( председатели комиссий Власова В.А., Мазанова Т.А.)

Председатель Совета

сельского поселения

Нижнетроицкий сельсовет

муниципального района

Туймазинский район

Республики Башкортостан

Н.А. Галлямова

№ 172 6 марта 2007 года

Приложение № 1

к решению Совета сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района

Туймазинский район

№ 172 от 6 марта 2007год

**Положение**

**об обращениях граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан.**

**Глава 1. Общие положения**

1. Право граждан на обращения представляет собой гарантированную Федеральным Законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12 декабря 2006 года «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» возможность обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район в целях реализации и защиты своих прав.

2. Нормативной основой обращений граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район является Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральный Закон № 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закон Республики Башкортостан № 391-З от 12 декабря 2006 года «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Устав сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район и настоящее Положение.

3. Органы местного самоуправления сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район обязаны своевременно и по существу рассматривать обращения граждан и принимать по ним решения в порядке, установленном Законом «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и настоящим Положением.

4. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

*Обращения граждан* – предложения, заявления, жалобы граждан, направленные в орган местного самоуправления или должностному лицу. Обращения могут быть индивидуальные и коллективные;

*Предложение* – рекомендация по совершенствованию законов и иных нормативно-правовых актов и деятельности органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

*Заявление* – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других

лиц;

*Жалоба* – просьба гражданина о восстановлении прав или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

5. Обращения могут подаваться в органы местного самоуправления сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район в устной и письменной форме.

6. Устные обращения от граждан могут поступать: через публикации в газетах; при личном приёме; на сходах и собраниях граждан и т.п., позволяющие непосредственно воспринимать (слышать) суть обращения. Ответ на устные обращения граждан даётся сразу же в тех случаях, когда изложенные в них факты и обстоятельства очевидны и не требуют дополнительной проверки, личности обращающихся известны или установлены. Ответ на устные обращения даётся, как правило, в устной форме.

7. В письменных обращениях граждан указывается наименование и адрес органа местного самоуправления или должностного лица, которым они адресованы, изложение существа обращения, фамилия, имя, отчество обращающихся, их адреса, дата и личная подпись. К письменным обращениям могут прилагаться копии документов, на которые делаются ссылки в обращении. В коллективных обращениях (более двух участников) указываются фамилии лиц, подписавших обращение, и фамилии, имена, отчества, адреса лиц, которым может быть направлен ответ на обращение. Ответ на письменные обращения даётся, как правило, в письменной форме.

**Глава 2. Общие условия рассмотрения обращений граждан**

1. Граждане подают свои обращения в органы местного самоуправления сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район и адресуют тем должностным лицам, к непосредственной компетенции которых относится их рассмотрение. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

В том случае, если обращения неподведомственны адресованному лицу, они направляются в семидневный срок со дня поступления тому органу или должностному лицу, к компетенции, которых относится решение поставленных в них вопросов. Гражданам при личном приеме или в письменном ответе сообщается, кому направлены на рассмотрение их обращения.

2. Все обращения граждан, ответ на которые не может быть дан немедленно, регистрируются в день поступления обращения. Устные обращения регистрируются путём заведения на них регистрационных карточек, в которых фиксируется суть обращений, результат их рассмотрения. Письменные обращения регистрируются путём проставления на первом листе заявления, предложения, жалобы регистрационного штампа и присвоения им регистрационного номера. После регистрации обращения, оно передаётся для рассмотрения главе Администрации сельского поселения Нижнетроицкий сельсовет муниципального района Туймазинский район, заместителям или иному указанному в обращении должностному лицу.

3. Письменное обращение, поступившее в органы местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

4. Сведения, ставшие известными органам местного самоуправления или должностным лицам при рассмотрении обращений, не могут быть использованы во вред обратившимся гражданам.

Запрещается использование и распространение информации о частной жизни граждан без их согласия.

По просьбе гражданина не подлежат разглашению сведения о его фамилии, имени, отчестве, месте жительства, работы или учебы.

5. Лица, в полномочия которых входит рассмотрение обращений граждан, обязаны:

1) обеспечить необходимые условия для рассмотрения обращений граждан, их личного приема и объективного разрешения поставленных в них вопросов;

2) внимательно разбираться в существе обращений, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать обоснованные решения и обеспечивать своевременное и правильное их исполнение;

3) оказывать содействие гражданам в получении востребованных документов, если запрашиваемые сведения не отнесены законодательством к категории сведений, составляющих государственную тайну, и не содержат информации конфиденциального характера;

4) сообщать гражданам о решениях, принятых по предложениям, заявлениям, жалобам, а в случае их отклонения указывать мотивы, в необходимых случаях со ссылкой на законодательные акты.

6. Обращение гражданина считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, по ним приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы, соответствующие законодательству. Все лица, работающие с обращениями граждан, несут ответственность за сохранность находящихся у них документов и писем, а также соблюдение сроков ответа на них.

7. Личный приём граждан проводится в органах местного самоуправления сельского поселения Нижнетроцкий сельсовет муниципального района Туймазинский район в установленные для приема дни и часы, информация об этом доводится до сведения граждан. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема граждан. Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

**Глава 3. Порядок рассмотрения отдельных обращений**

1. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.
2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.
3. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в органы местного самоуправления, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.
4. В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином, при условии, что эти обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

**Глава 4. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

1.Органы местного самоуправления осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, контроль за результатами рассмотрения обращений граждан анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Председатель Совета

сельского поселения

Нижнетроицкий сельсовет

муниципального района

Туймазинский район

Республики Башкортостан Н.А. Галлямова